

Uw brief van		Adviesraad Sociaal Domein Staphorst
Uw kenmerk		Postbus 2
Ons kenmerk	UIT/21-088576	7950 AA STAPHORST
Zaaknummer	Z40347	
Afdeling	Samenleving	
Informant	dhr. W. Boersma	
Doorkiesnummer	(0522) 46 75 67	
Bijlagen	0	
Staphorst, Verzonden	21 december 2021	
Onderwerp	Reactie op advies beleidsplan sociaal domein	

Beste leden van de adviesraad,

Hartelijk dank voor uw advies op het integrale beleidsplan sociaal domein "Iedereen doet mee". Voor het sociaal domein een belangrijk document, omdat het richting geeft aan ons handelen voor de eerstvolgende jaren. Fijn dat u de tijd heeft genomen om op basis van het concept een advies te geven. In deze reactie geven we aan, wat we met uw adviezen hebben gedaan.

Allereerst merkt u naar aanleiding van een ambtelijke voorbespreking op, dat het goed is om duidelijk te maken in het beleidsplan dat het gaat om "werk in uitvoering". We hebben dit in het beleidsplan nu duidelijker naar voren laten komen, bijvoorbeeld in de inleiding. Het werken met het kwaliteitskompas heeft ons geholpen om te onderscheiden wat de lokale opgaves zijn, maar door er de komende jaren mee aan de slag te gaan is het waarschijnlijk dat we steeds beter in kunnen zoomen op de kern van de opgaves. Het inzoomen zal ongetwijfeld zorgen voor herformulering van de maatschappelijke resultaten, maar door de ervaringen van afgelopen jaren, de geraadpleegde cijfers en de gesprekken met partners, hebben we wel het vertrouwen dat we met dit beleidsplan richting kunnen geven aan de activiteiten voor de komende jaren.

We begrijpen dat u niet alle maatschappelijke resultaten bij langs loopt in uw advies. Mocht u in de toekomst nog aandacht willen vragen voor bepaalde maatschappelijke resultaten, dan nodigen we u van harte uit om daar bij ons op terug te komen. Ook klopt het dat de maatschappelijke resultaten niet SMART zijn geformuleerd. SMART kan goed werken voor betrekkelijk eenvoudige en zich herhalende taken, maar leent zich minder goed voor complexe vraagstukken. Het SMART formuleren van de maatschappelijke resultaten is daarom ook niet de doelstelling, maar we willen wel concreet zijn in welk resultaat we voor de inwoners willen bereiken. We geloven dat we de meeste resultaten nog concreter kunnen formuleren, maar dat kost tijd en vraagt om ruimte om ook met het kwaliteitskompas in de praktijk mee aan de slag te gaan.

We hebben uw advies om preventie en vroegsignalering meer te benadrukken in het beleidsplan ter harte genomen. Heel mooi dat u dit punt naar voren brengt, omdat dit onderwerp ook als rode draad liep door de gesprekken met de partners in het voorliggende veld. Daarom hebben we het in de inleiding benoemt in combinatie met het bespreken van vraagverlegenheid, om te onderstrepen dat dit misschien wel HET vraagstuk is van het sociaal domein in Staphorst.

Naast meer aandacht voor preventie, mist u het onderwerp armoede in het beleidsplan. U stelt terecht dat het aanpakken van schuldenproblematiek niet voor alle inwoners in armoede de oplossing is. Het bestaan van verschillende regelingen om armoede te voorkomen, neemt niet weg dat er nog inwoners, ook kinderen, in armoede leven in Staphorst. Aangezien armoede vaak aan de basis ligt van veel andere problematiek, is het goed dat u als adviesraad aandacht voor dit thema vraagt. Daarom is er een maatschappelijk resultaat toegevoegd onder de ambitie meedoen, met name gericht op kinderen die opgroeien in een gezin met een inkomen rond het sociaal minimum.

In uw advies benadrukt u het belang van het voorliggend veld. We zijn het met u eens dat dit de partijen zijn die een belangrijke rol kunnen spelen bij preventie en vroegsignalering. Daarom zijn we ook dankbaar voor de betrokkenheid van vele partijen in de stuurgroep en het platform. Het zou grote meerwaarde hebben als binnen het platform kennis en expertise gedeeld kan worden om de signalerende functie van de diverse partijen te vergroten. Dan kan het gaan om zowel vrijwilligers als professionals. Uw suggestie om gerichte trainingen aan te bieden nemen we mee bij het op te stellen activiteitenprogramma. Afgelopen jaren hebben we al ervaring op kunnen doen met het breder beschikbaar stellen van trainingen mental health first aid en de meldcode huiselijk geweld. Het platform leent zich er goed voor, om dit soorten trainingen goed onder de aandacht te brengen.

Naar aanleiding van het stappenplan dat in het beleidsplan staat, stelt u de vraag of de toegang misschien laagdrempeliger moet om preventie mogelijk te maken. U doet de suggestie om de stappen als het ware omgekeerd te volgen, zodat professionals eerder een inschatting kunnen maken van de problematiek. Dit zou er toe leiden dat er eerder gepaste ondersteuning voor de inwoner is en escalatie van problematiek wordt voorkomen. We denken echter dat er een gerichtere aanpak nodig is. De meeste inwoners van de gemeente Staphorst redden zich goed en zijn ook prima in staat om de ondersteuning te organiseren die ze nodig hebben. De laagdrempeligere toegang tot professionals is met name nodig voor kwetsbare doelgroepen. Maar bereik je die ook met het verlagen van de toegang? . We hebben met abonnementstarief en huishoudelijke hulp gezien, dat je met een algemene drempelverlaging vooral een doelgroep helpt die het niet perse nodig heeft. We zoeken daarom meer naar stukjes drempelverlaging voor specifieke doelgroepen. Wat die specifieke drempelverlagingen kunnen zijn, is het vraagstuk waar we nu voor staan en die we met dit beleidsplan ook duidelijk op tafel willen leggen. Overigens kan het stappenplan de indruk wekken dat de medewerkers van Team Samenleving of professionals onder het vrij-toegankelijk aanbod moeilijk bereikbaar zijn. Dat is niet zo, inwoners kunnen altijd contact opnemen met Team Samenleving.

Onder het kopje signaleren en verbinden geeft u aan dat het belangrijk is om elkaar te kennen om een succesvolle opvolging te kunnen geven op het signaleren. Daar zijn we het zeker met elkaar over eens. We hopen dat de platformbijeenkomsten daar een belangrijke rol in kunnen spelen. Verder hopen we

binnenkort meer aandacht te geven aan de sociale kaart voor professionals. Hiermee kunnen professionals in het voorliggend veld elkaar makkelijk vinden op <https://staphorst.socialekaartnederland.nl> met elkaars contactgegevens. Een klein hulpmiddel, maar mogelijk wel waardevol in tijden van corona waarin het contact met elkaar moeilijker tot stand komt.

Verder geeft u aan onder signalen en verbinden dat er een structuur moet zijn om signalen van derden op te kunnen pakken. Een routekaart zou dat kunnen helpen verduidelijken. Met Team Samenleving en de samenwerking met het voorliggend veld proberen we reeds invulling te geven aan een structuur om signalen op te pakken. Sinds de samenvoeging van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) en het Centrum voor Werk en Ondersteuning (CWO), is er aandacht voor het multidisciplinair afwegen van de signalen. Daarbij wordt ook de verbinding gelegd en gezocht met het voorliggend veld. Bij multidisciplinaire overleggen zijn daarom ook regelmatige externe partijen aanwezig. Daarnaast hebben we in Staphorst het Risico Signalerings Overleg (RSO), waarin diverse partijen uit het sociaal domein signalen bij elkaar leggen. Het bij elkaar leggen van signalen, vraagt wel om de nodige zorgvuldigheid in verband met de privacy. Dat geldt ook voor terugkoppelen aan derden die een signaal hebben doorgegeven. Het is niet altijd mogelijk om aan te geven welke interventies worden ingezet.

Als het gaat om preventie is handelingsverlegenheid vaak ook een lastig punt. Er wordt gesignaleerd, en dan? De actie die vervolgens nodig is, blijft regelmatig uit. Daar kunnen verschillende oorzaken voor zijn, zoals angst voor het beschadigen van de relatie met betrokkene, onvoldoende vertrouwen in eigen kunde of het bagatelliseren van het probleem. Het is daarom inderdaad van belang om professionals en vrijwilligers toe te rust op het zetten van een vervolgstap na signalering. Het is een van de maatschappelijke resultaten onder het thema “durf te vragen”, waar we de komende jaren mee aan de slag willen.

U vraagt ten slotte aandacht voor de onafhankelijk clientondersteuner. We nemen dit advies mee bij het op te stellen activiteitenprogramma. We kunnen ons voorstellen dat de inzet van de onafhankelijk clientondersteuner voor meerdere maatschappelijke resultaten van meerwaarde kan zijn. Ook als het gaat om preventie en vraagverlegenheid.

Tot slot

We willen u nogmaals hartelijk danken voor uw advies. Door uw inbreng is het beleidsplan verbeterd en zijn er meerdere aandachtspunten voor de uitvoering ervan. Aan de hand van het beleidsplan hopen we mooie stappen te zetten in het sociaal domein van Staphorst. We hopen daarbij ook op uw kritische en opbouwende blik.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Staphorst,
de secretaris, de burgemeester,

M.E. Kragting-de Groot

J. ten Kate